

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MAIRIE D'AVOINE

PREAMBULE

Toute utilisation du site billetterie de la Mairie d'Avoine billetterie.avoinezonegroove.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modification sans préavis.

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par la Mairie d'AVOINE sont encadrés par délibération du Conseil Municipal en date du 16 Novembre 2021.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Les passeports 3 jours seront mis en vente à partir du 10 décembre 2021 à 9h00 et les billets 1 jour seront en vente à compter du 15 décembre 2021 à 9h00.
4. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé et aux détenteurs d'une carte CMI « invalidité ». Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories à la date d'achat.
5. Le tarif enfant est exclusivement réservé aux enfants ayant moins de 12 ans à la date du concert. Chaque acheteur ou son ayant-droit se prévalant d'un tarif enfant devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à cette catégorie.
6. L'achat de billet simple en plein tarif location proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.avoinezonegroove.fr> est clôturé le 30 juin 2022 à 17h30. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. Du 30 juin 2022 à 17h31 à la fin du festival, les places simples seront vendues en plein tarif.
7. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
8. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.avoinezonegroove.fr>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la zone payante du festival, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la Mairie d'Avoine, au service culturel, et sur le site du festival, au guichet de la billetterie, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

9. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
10. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
11. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
12. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
14. En cas d'annulation ou de changement d'horaires d'au moins 2h30 ou d'arrêt du spectacle à moins de la moitié de sa durée, initialement prévus pour la scène payante, un remboursement des billets est prévu.

PASSEPORT

15. Le passeport 3 jours donne accès aux tarifs : promotionnel / promotionnel CE / réduit / plein tarif. Le passeport est valable 3 jours, du 1^{er} au 3 juillet 2022.
16. Le passeport 3 jours promotionnel est valable du 10 Décembre 2021 à 9h00 (date d'ouverture de la billetterie) au 10 Janvier 2022 à 8h59 ou dans la limite des 750 premiers passeports vendus. Aucune cession même partielle du pass ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.
17. Le passeport 3 jours promotionnel CE est exclusivement réservé aux comités d'entreprise (vente uniquement en mairie par chèque émanant du CE). Ce passeport est valable du 10 Décembre 2021 à 9h00 (date d'ouverture de la billetterie) au 10 Janvier 2022 à 8h59 ou dans la limite des 400 premiers passeports vendus. Aucune cession même partielle du pass ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.
18. Le tarif réduit applicable à l'achat d'un passeport est exclusivement réservé aux enfants scolarisés à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé, aux détenteurs d'une carte CMI « Invalidité ». Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories à la date d'achat.
19. Le passeport est nominatif, personnel et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

20. Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel vous permettant de mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé.

En cas d'absence de fournitures de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée dans notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimales, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

21. Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.avoinezonegroove.fr sont traitées selon des mesures sécurisées et permettent à LA MAIRIE D'AVOINE de gérer les services qui vont sont proposés.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, limitation, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Par mail : le service culturel de la MAIRIE D'AVOINE serviceculturel@ville-avoine.fr

Par courrier :

MAIRIE D'AVOINE
Service culturel
34 rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE

BILLETS NOMINATIFS

22. Certains billets sont nominatifs. En fournissant vos données (nom et prénom du détenteur du billet), vous acceptez qu'elles puissent être utilisées uniquement à des fins de contrôle à l'entrée de la zone de concert de l'évènement concerné.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

23. Tout paiement effectué à partir du site <https://billetterie.avoinezonegroove.fr>, se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
24. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
25. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
26. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
27. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr

CONTACT

28. Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE
34, rue Marcel Vignaud
37420 AVOINE
ou par courriel à l'adresse serviceculturel@ville-avoine.fr

Téléphone : 02 47 98 11 15

DROIT APPLICABLE – LITIGES

29. Les ventes de billets et passeports effectuées sur le site <https://billetterie.avoinezonegroove.fr> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

MAIRIE D'AVOINE
Siège social : 34, rue Marcel Vignaud 37420 AVOINE
Directeur de la publication : GODOY Didier, Maire

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS – 22, rue du Docteur Bretonneau à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://billetterie.avoinezonegroove.fr>
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)