

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par la commune d'AVOINE sont encadrés par la délibération émise au Conseil Municipal en date 29 Janvier 2018.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux enfants à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA socle, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé et aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories à la date d'achat.
4. Le tarif enfant est exclusivement réservé aux enfants ayant moins de 12 ans à la date du concert. Chaque acheteur ou son ayant-droit se prévalant d'un tarif enfant devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à cette catégorie.
5. L'achat de billet simple en prévente (tarif location) proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.avoinzonegroove.fr> est clôturé le 28 juin 2018 à 17h00. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. A 28 juin 2018 à 17h01 au 1<sup>er</sup> juillet 2018, les places simples seront vendues en plein tarif.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.avoinzonegroove.fr>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la zone payante du festival, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à la Mairie d'Avoine, au service culturel, et sur le site du festival, au guichet de la billetterie, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

11. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
12. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
13. En cas d'annulation ou de changement d'horaires de plus de 2 heures de l'heure initialement prévue pour la scène payante, un remboursement des billets est prévu.

## **PASSEPORT**

14. Le passeport 3 jours donne accès aux tarifs : promotionnel / réduit / plein tarif. Le passeport est valable 3 jours, du 29 juin au 1<sup>er</sup> juillet 2018.
15. Le passeport promotionnel est valable du 21 février 2018 à 8h30 (date d'ouverture de la billetterie) au 7 mars 2018 à 17h30 ou dans la limite des 1000 passeports vendus. Aucune cession même partielle du pass ne pourra être autorisée. Le tarif promotionnel du passeport 3 jours est exclusivement réservé à toute personne se présentant aux 3 dates.
16. Le tarif réduit applicable à l'achat d'un passeport est exclusivement réservé aux enfants à partir de 12 ans à la date du concert, aux lycéens, étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux intermittents du spectacle, aux bénéficiaires du RSA socle, aux bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé, aux détenteurs d'une carte d'invalidité. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de la zone payante du festival, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories à la date d'achat.
17. Le passeport est nominatif, personnel et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

18. Tout paiement effectué à partir du site <https://billetterie.avoinezonegroove.fr>, se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
19. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
21. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE  
34, rue Marcel Vignaud  
37420 AVOINE

ou par courriel à l'adresse [serviceculturel@ville-avoine.fr](mailto:serviceculturel@ville-avoine.fr)

## **CONTACT**

23. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

MAIRIE D'AVOINE  
34, rue Marcel Vignaud  
37420 AVOINE

ou par courriel à l'adresse [serviceculturel@ville-avoine.fr](mailto:serviceculturel@ville-avoine.fr)

Téléphone : 02 47 98 11 15

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

24. Les ventes de billets et passeports effectuées sur le site <https://billetterie.avoinezonegroove.fr> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

MAIRIE D'AVOINE  
Siège social : 34, rue marcel Vignaud 37420 AVOINE  
Directeur de la publication : GODOY Didier, Maire

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :  
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://billetterie.avoinezonegroove.fr>  
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)